

平川市乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度) の利用におけるキャンセルポリシー

1. 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用予約の申込みを行った時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用予約は、申込みをした施設の利用承諾をもって確定します。
3. 予約内容の確定後、お子さんの体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、できる限り速やかに予約した施設へご連絡のうえ、「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用予約をキャンセルしてください(システムにて利用予約をキャンセルしない場合、無断キャンセルと同じ扱いになり、施設によってはキャンセル料金が発生することがあります、ご注意ください)。
4. 利用日当日のキャンセルや無断キャンセルの場合、施設側でお預かりの準備を整えているため、「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなし、確定した予約内容に基づき利用時間枠が消費されます。
5. キャンセルの場合、施設によってはキャンセル料金が発生します。

キャンセル時期	キャンセル料金	利用時間枠消費
利用日前日まで	各施設へお問い合わせください	なし
利用日当日	各施設へお問い合わせください	あり(予約時間どおりの消費)

6. 当日、利用開始時刻に遅れた場合や、利用中の体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間は予約した時間分消費されます。
7. お迎えの時間は厳守いただき、万が一遅れる場合は、必ず施設へご連絡ください。
8. お迎えが遅れ、予約時間を10分以上超えて利用した場合は、1時間の利用をしたものとみなし、「利用時間枠の消費」が発生します。
9. 無断キャンセルや度重なる予約変更は、施設や他の利用者のご迷惑となりますので、お控えください。
10. 無断キャンセルや利用料金の未納が続く場合には、当事業の利用をお断りする場合があります。