

【MONET Move】 ユーザーアプリマニュアル

Ver2.0





目次

- 1. はじめに
- 2. インストール
- 3. アカウント登録
- 4. 乗車予約
- 5. 予約確認
- 6. 予約キャンセル

付録. 基本画面の説明

付録. 乗降場所検索

付録. 乗車前のリマインド機能

付録. 登録情報の変更

付録. クーポン表示

1. はじめに



1. はじめに - 動作環境

本アプリは以下の環境で動作の確認をしています。

但し、ご使用の機種や設定によっては正しく動作しない場合があります。

項目	内容
アプリ名	MONET
対象OS	iOS 最新OSから1世代前まで
	Android 最新OSから1世代前まで
機能概要	オンデマンドサービスの予約を登録します。

2. インストール



2. インストール

下記のQRコード(iOS/Android共通)からアプリを探すことができます。 その場合は手順⑤まで飛ばしてください。



- ※本QRコードはFirebase Dynamic Linksサービスを利用しています。
- ※同サービスが終了した場合、QRコードの利用もできなくなります。ご了承ください。

2.1. インストール(iOS)

2-1. インストール(iOS)

① 「App Store」をタップします。

右のQRコードからアプリを探すことができます。 その場合は手順⑤まで飛ばしてください。





2-1. インストール(iOS)

② 「検索」をタップします。



2-1. インストール(iOS)

③ 「検索」の下の「検索ボックス」をタップします。



2-1. インストール(iOS)

④ 「monet」と入力します。

MONET



2-1. インストール(iOS)

⑤ 「MONET」のアプリの「入手」をタップします。



※**注**意※

「MONETオンデマンド予約 しかける お間違えないようご注意ください。

「MONETオンデマンド予約 🚺 」は別のアプリケーションなので、

タップ

2-1. インストール(iOS)

⑥ 「インストール |をタップします。

iPhoneによっては画面が異なる場合あります。 タップ後にApp Storeのパスワード入力を求められることがあります。



2.2. インストール(Android)

2-2. インストール(Android)

① 「Playストア」をタップします。



2-2. インストール(Android)

② 最上部の「検索ボックス」をタップします。



2-2. インストール(Android)

③ 「monet」と入力します。



2-2. インストール(Android)

④ 「MONET」のアプリの「インストール」をタップします。

「MONETオンデマンド予約」は別のアプリケーションなので、 ご注意ください。



3. アカウント登録

3. アカウント登録

① インストールした「MONET」アプリをタップします。

※ 以降の画像はiOSの場合の画像を使用しますが、 操作方法は同じです。



3. アカウント登録

②「Appの使用中は許可」をタップします。



3. アカウント登録

③ 「新規登録する」をタップします。

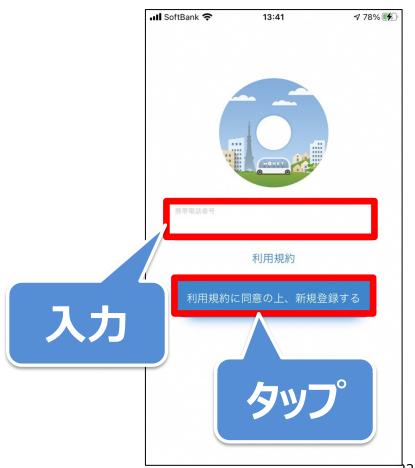
※スマートフォンの機種変更など お客様情報を引き継ぎたい場合 「アカウントを引き継ぐ」をタップします。



3. アカウント登録

④ 「携帯電話番号」を入力し、 「利用規約に同意のうえ、 新規登録する」をタップします。

> 入力した携帯電話番号に 認証コードが送付されます。



3. アカウント登録

⑤ 「認証コード」を入力します。

認証コードを再送したい場合は、「SMSを再送する」をタップします。



3. アカウント登録

⑥ 「カナ姓名※」、「漢字姓名」、「性別」、「生年月日」、 「郵便番号※」を入力し、「次へ」をタップします。

※必須項目



3. アカウント登録

⑦ 「自宅の場所」の位置をタップし、「設定内容を確認する」をタップします。

「自宅の場所」を設定しない場合、「スキップ」をタップします。

「自宅の場所」を設定すると、お住まいの地域で運行しているオンデマンドバスの乗車、降車場所に自宅を設定することができます。



3. アカウント登録

- ⑧ 「設定を完了する」をタップします。
 - ※SMSにて、ユーザーIDが送付されますので お控え下さい。機種変更などの場合に お客様情報の引き継ぎに必要となります。

MONETアプリの登録が完了しました。 スマートフォンの機種変更などの際 に、以下のユーザーIDが必要となり ますので、必ずお控えください。



3. アカウント登録

⑨ 完了後に、ご家族の情報も続けて登録可能です。※ご家族の情報は、後日登録も可能です。

「カナ氏名*」、「性別」、「生年月日」を入力し「乗客情報を登録する」をタップします。

※必須項目





3. アカウント登録

⑩「許可」をタップします。



3. アカウント登録

① 利用する地域をタップします。

MONET



3. アカウント登録

① 一覧にないサービスを 利用される場合ユーザーIDならびに 電話番号をコピーの上 事業者にご連絡下さい。





4. 乗車予約

4. 乗車予約

① トップ画面の「乗車予約」をタップします。





4. 乗車予約

- ② 4つの方法のいずれかから行き先を選択します。(詳細は付録をご覧ください)
- 1. カテゴリから選択 2. 検索ワードから選択 3. 地図から選択 4. 予約履歴から選択









4. 乗車予約

③ 乗車場所は現在地付近の 最寄りの乗降ポイントがプリセットされます。

乗車場所を変更したい場合、タップして 乗降ポイントを選択します。





4. 乗車予約

- 4 つの方法のいずれかから乗り場を選択します。(詳細は付録をご覧ください)



1. カテゴリから選択 2. 検索ワードから選択 3. 地図から選択 4. 予約履歴から選択







4. 乗車予約

- ⑤ 「希望日時」をタップします。
 - ※サービス営業時間が設定されている場合 営業時間以外の時間は選択できません。



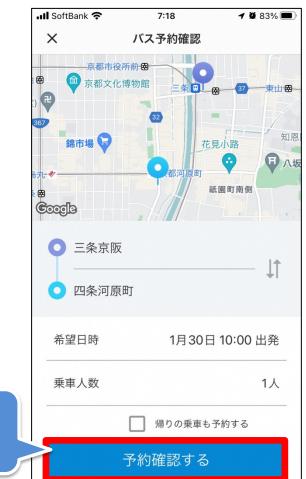
4. 乗車予約

⑥ 予約したい日時を選択して、「OK」をタップします。



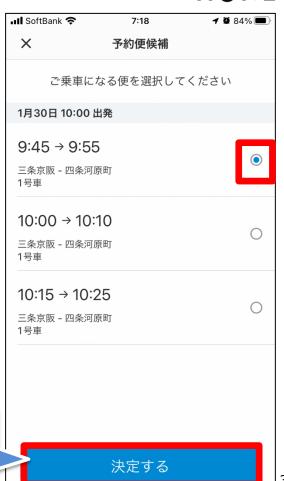
4. 乗車予約

- ⑦ 「予約確認する」をタップします。
 - ※復路の乗車もあわせて予約する場合 「帰りの乗車も予約する」をチェック下さい。



4. 乗車予約

⑧ 希望の便を選択して、「決定する」をタップします。



タッフ。

39

4. 乗車予約

- ⑨ 「予約する」をタップします。
 - ※乗車される方がご家族など別の方の場合 「乗車される方」より変更可能です。



タップ

4. 乗車予約

⑩ 「OK」をタップします。



5. 予約確認

5. 予約確認

トップ画面のアイコン画像をタップします。



5. 予約確認

- ②「予約一覧」をタップします。
 - ※直近の予約は、本画面からもタップできます。 タップ後、手順④まで飛ばしてください。



5. 予約確認

③ 確認したい予約をタップします。



5. 予約確認

- ④ 予約の詳細情報が確認できます。
 - ※こちらの画面から、乗客や乗車人数の変更、 予約のキャンセルが可能です。
 - ※ドライバーからメッセージが届いた場合 こちらの画面からご確認いただけます。
 - ※運行に関するお問合せ先をタップいただくと 事業者の登録番号にお電話いただけます。



6. 予約キャンセル

6. 予約キャンセル

トップ画面のアイコン画像をタップします。



6. 予約キャンセル

- ②「予約一覧」をタップします。
 - ※直近の予約は、本画面からもタップできます。 タップ後、手順④まで飛ばしてください。



6. 予約キャンセル

③ キャンセルしたい予約をタップします。



6. 予約キャンセル

④ 「予約のキャンセル」をタップします。



6. 予約キャンセル

⑤ 「予約キャンセル」をタップします。



付録. 基本画面の説明

◆メニュー

利用者登録情報の確認や予約確認ができます。

◆地図

車両位置や乗降場所・施設の確認ができます。

◆サービス選択

提供されているサービスが 表示されます。

◆お知らせ表示

サービスや事業者からのお知らせが表示されます。

◆選択しているサービス

アカウント登録時に 選択登録されたサービスが セットされます。





MONET

◆ユーザー設定

利用者登録情報の変更や編集ができます。

◆直近の予約表示

予約済みの予約が 表示されます。

◆予約一覧

予約の一覧が表示されます。

◆利用規約

アプリの利用規約を表示します。

◆ログアウト

アプリのログアウトができます。

付録. 乗降場所検索



1 9 63% ■

I.カテゴリから選択

施設を選択してから、周辺の乗降場所を検索することができます。









III SoftBank 🕏



7:59

Ⅱ. 検索ワードから選択

乗降場所の名称のすべてまたは一部がわかっている場合、検索できます。



※入力がなければ 乗降場所が一覧表示 されます。



Ⅲ. 地図から選択

乗降場所の位置がわかっている場合、こちらの選択が利用できます









IV. 過去の予約履歴から選択

乗降場所を予約したことがある場合、こちらの選択が利用できます



付録. 乗車前のリマインド機能



乗車時刻10分前になると、リマインドメッセージが届きます。



※車両位置は トップ画面地図にて ご確認いただけます。

付録. 登録情報の変更

ユーザー設定から登録情報の編集ができます。







付録、クーポン表示

カテゴリ・地図などで検索の上、クーポン表示できます。







EOF

