



**第5次平川市行政改革大綱
実施計画書**

令和8年3月

第5次平川市行政改革大綱実施計画 体系図

基本目標	実施方針	推進項目	具体的な取組事項	取組目標	担当課	頁No.	
持続可能でスマートな行政運営の推進	1. 質の高い行政サービスの提供	(1) 平川市DXの推進	①オンライン申請の推進	オンライン申請対応の手続数	政策推進課	3	
			②キャッシュレス収納の推進	キャッシュレス納付件数	税務課	4	
			③eLTAXの利用促進	eLTAX利用数	税務課	5	
			④オープンデータの推進	公開したデータセット数	政策推進課	6	
		(2) 効果的な市政情報の発信	①シティプロモーションの推進	PRの実施回数	政策推進課	7	
			②デジタルメディアを活用した情報発信	年間閲覧数 年間評価コメント・リアクション数	政策推進課	8	
			③パブリシティの推進	マスコミへの情報提供回数	政策推進課	9	
			(3) 市民や多様な主体との協働によるまちづくりの推進	①市民との懇談会の開催	懇談会開催回数	政策推進課	10
				②協働による地域づくりの推進	地域運営組織設立数	政策推進課	11
		③自主防災組織の育成		自主防災組織率 自主防災組織防災訓練実施率	総務課	12	
		④産官学金労言の連携		連携事業数	関係課	13	
		⑤市民ニーズの把握		アンケート調査、パブリックコメント数	関係課	14	
		(4) 災害時における行政業務の継続	①非常時を想定して策定した業務継続計画の見直し	策定・見直した回数	総務課	15	
		2. 組織・機構や事務の最適化	(1) 効率的な組織・機構の構築と定員の適正化	①部局横断的なプロジェクトの推進	複数課による会議開催数	総務課	16
				②組織・機構の構築と定員管理の適正化	職員数	総務課	17
	(2) 事務事業の見直し		①事務事業の精査	市単独事業見直し率	全課	19	
			②ICTを活用した事務事業の効率化	電子システム導入数	政策推進課	20	
	(3) 民間活力の活用		①事務事業等に係る外部委託の推進	新規委託業務数	関係課	21	
			②指定管理の導入・見直し	新規導入施設数	財政課	22	
	3. 持続可能な財政運営の推進		(1) 健全財政の維持	①財政シミュレーションの実施	財政シミュレーション実施回数	財政課	23
			(2) 市税等自主財源の確保	①市税の収納率向上	収納率(現年、滞納繰越)	税務課	24
				②使用料・手数料等の受益者負担の適正化	使用料・手数料等の見直し件数	関係課	25
		③ふるさと納税推進		寄附金額	政策推進課	26	
		④遊休財産の売却		売却額	財政課	27	
		(3) 公共施設マネジメントの推進	①施設総量の適正化(統廃合、複合化)	整理対象施設数	財政課	28	
		(4) 地方公営企業の経営健全化	①上下水道料金の収納率向上	上水道料収納率 下水道料収納率	上下水道課	29	
			②水道料金・下水道使用料の適正化	水道料金・下水道使用料の見直し検討回数	上下水道課	30	
		4. 職員力向上のための環境づくり	(1) 働きやすい職場環境づくり	①休暇の取得促進	男性の育児休業取得率 年次休暇の取得日数	総務課	31
			(2) 人材育成の推進	①職員研修の充実	研修実施回数 受講者数	総務課	32
				②人事評価制度の効果的な運用	評価者研修回数	総務課	33
				③職員提案制度の推進	提案募集回数	総務課	34


1. 質の高い行政サービスの提供

(1) 平川市DXの推進

取組事項		①オンライン申請の推進					
担当課		政策推進課				第4次との 関係性	新規
取組内容		市LINE公式アカウント、電子申請ポータルサイト、マイナポータル等によるオンライン申請を拡大することで、時間や場所の制約をなくし、いつでもどこでも行政サービスを受けられるようデジタル化を推進します。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施 ○電子申請可能な手続きの増加に向けた検討					
備考		オンライン申請が利用できない方のため、市民課、税務課等では時間外窓口を開設するなどの取組を行っています。					
取組 具 体的 目 標	オンライン 申 請 手 続 数	目標	1件	1件	1件	1件	1件
		実績					
期待される 効果		窓口業務のスマート化や申請手続きの簡素化により行政の効率化が図られるとともに、市民にとって利便性の高い行政サービスの提供ができます。					
令和 8 年 度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							


1. 質の高い行政サービスの提供

(1) 平川市DXの推進

取組事項		②キャッシュレス収納の推進						
担当課		税務課				第4次との関係性	継続	
取組内容		キャッシュレス化の社会的要請に対応するため、現行のスマホアプリの他、クレジットカード、ペイジー、電子納税を推進します。						
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度	
		継続実施 						
		○周知・広報 ○新規収納チャネルの検討						
備考								
取組目的な 標な	キャッシュレス 納付件数	目標	15,000件	17,000件	19,000件	21,000件	23,000件	25,000件
		目標(累計)	15,000件	32,000件	51,000件	72,000件	95,000件	120,000件
		実績						
		実績(累計)						
期待される果		納付方法の拡充により、納税者の利便性が向上し、税収の確保が図られます。						
令和8年度	取組実績							
	達成度							
今後の展望								
実施4状況の	取組目標	キャッシュレス納付件数(令和7年度)			キャッシュレス納付件数(累計)			
	目標値	9,300件			19,800件			
	実績値	14,209件			36,365件			

1. 質の高い行政サービスの提供

(1) 平川市DXの推進

取組事項		③eLTAX(エルタックス)の利用推進						
担当課		税務課				第4次との関係性	変更	
取組内容		地方税の各種申告手続きを電子により行うことができるeLTAXについて、市広報紙、ホームページ、文書等によりPRを進め、システムの利用促進を図ります。						
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度	
		継続実施 						
		○広報紙、ホームページ、文書等によるPR						
備考								
(eLTAXの具体的な取組目標数)	個人市民税	目標	100件	100件	100件	100件	100件	100件
		実績						
	法人市民税	目標	570件	580件	590件	600件	600件	600件
		実績						
	(償却資産税)	目標	360件	370件	380件	390件	400件	410件
		実績						
	給与支払報告書	目標	11,000件	11,100件	11,200件	11,300件	11,400件	11,500件
		実績						
	年金支払報告書	目標	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		実績						
期待される効果		税に関する各種手続きや申告における、市民や事業者の利便性が向上するほか、業務の効率化が図られます。						
令和8年度	取組実績							
	達成度							
今後の展望								
実施4次状況	取組目標	法人市民税	固定資産税(償却資産)	給与支払報告書	年金支払報告書			
	目標値	2,700件	1,430件	42,400件	100.0%			
	実績値	2,735件	1,563件	47,360件	99.2%			

1. 質の高い行政サービスの提供

(1) 平川市DXの推進

取組事項		④オープンデータの推進					
担当課		政策推進課				第4次との関係性	新規
取組内容		行政の透明性向上とデータの活用による官民連携の相互連携を目的として、市が保有する公共データをオープンデータとして整備、公開を行います。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施  ○公開可能な公共データの増加に向けた検討・実施 ・国が公開を推奨する公共データ 検討  ・公開型GISシステムによるマップ公開					
備考							
取組具体的な目標	公開したデータ数	4データ	1データ	1データ	1データ	1データ	1データ
	実績						
期待される効果	官民の相互連携、行政の高度化、透明性・信頼の向上が図られます。						
令和8年度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							

1. 質の高い行政サービスの提供

(2) 効果的な市政情報の発信

取組事項		①シティプロモーションの推進						
担当課		政策推進課				第4次との 関係性	継続	
取組内容		市民のニーズに合わせた広報紙・ホームページによる情報発信の更なる充実を図るほか、市民の郷土への愛着心と誇りを一層醸成させ、市民が共感する平川市の魅力を全国発信するシティプロモーション事業を展開します。						
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度	
		継続実施 ○効果的、戦略的なシティプロモーション事業の検討・実施						
備考								
取組 具体的 目標	実施 PRの 回数	目標	9回	9回	10回	10回	11回	11回
		実績						
期待される 効果		移住者や買物、観光などの来訪者が増加し、経済活動の活性化が図られるほか、市民が平川市の魅力を再認識あるいは発見する契機になり、郷土への愛着心、誇りを持てるようになることが期待されます。						
令和8 年度	取組実績							
	達成度							
今後の展望								
実施4 状況の	取組目標		PRの実施回数(令和7年度)					
	目標値		9回					
	実績値		8回					

1. 質の高い行政サービスの提供

(2) 効果的な市政情報の発信

取組事項		②デジタルメディアを活用した情報発信						
担当課		政策推進課				第4次との関係性	継続	
取組内容		情報通信環境の変化に合わせたデジタルメディアを活用して情報発信を行うことで、市民が情報を得る機会の充実を図ります。						
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度	
		継続実施 ○使用するツール（フェイスブック、エックス、ユーチューブ、Instagram等SNS、ホームページ、no+e等）、情報発信方法等の検討・実施						
備考								
取組体的標な	年間閲覧数	目標	300万件	300万件	350万件	350万件	400万件	400万件
		実績						
	年間評価コメント数	目標	40,000件	40,000件	41,000件	41,000件	43,000件	43,000件
		実績						
期待される果	様々なデジタルメディアを活用して情報発信をすることで、平川市の情報が取得しやすくなり、また、シティプロモーションにもつながることが期待されます。							
令和8年度	取組実績							
	達成度							
今後の展望								
実施4状況の	取組目標	年間閲覧数(累計)			年間評価コメント・リアクション数(累計)			
	目標値	8,000,000件			160,000件			
	実績値	14,010,000件			198,504件			

1. 質の高い行政サービスの提供

(2) 効果的な市政情報の発信

取組事項		③パブリシティの推進						
担当課		政策推進課				第4次との関係性	変更	
取組内容		<p>広告には多額の費用がかかりますが、マスコミに記事などで取り上げられる場合は費用がかからず、内容により大きく取り上げられ、平川市のイメージアップと知名度の向上につながります。そのため、各報道機関に取り上げてもらえるような情報、話題作りを積極的に発信することで、平川市のメディアへの露出回数を増やし、市民満足度を高めます。</p>						
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度	
		<p>継続実施</p> <p>○報道機関の目に留まり、取り上げてもらう件数を増やすようタイトル、記事の手法の研究 ○テレビやラジオ等の活用方法の研究 ○計画等の効果的なパブリシティ手法の研究</p> <p>実施</p> <p>○パブリシティに係る市全体の方針決定</p>						
備考								
取組体的な目標	情報マスコミ提供回数	目標	120回	130回	130回	140回	140回	150回
		実績						
期待される果		平川市のイメージアップが図られ、市民の地域への愛着が高まることが期待されます。						
令和8年度	取組実績							
	達成度							
今後の展望								
実施4状況の	取組目標		マスコミへの露出回数(累計)					
	目標値		1,250回					
	実績値		新聞827回、テレビ29回					

1. 質の高い行政サービスの提供

(3) 市民や多様な主体との協働によるまちづくりの推進

取組事項		①市民との懇談会の開催					
担当課		政策推進課				第4次との 関係性	変更
取組内容		市民や市内で活動する団体・事業所等の方と対話形式による懇談会を実施することで、市の課題の詳細な把握に努め、市民ニーズが反映された行政サービスに活かします。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施 ○実施内容を協議の上実施					
備考							
取組 具 体的 目 標	開 催 回 数	懇談会 目標	10回	10回	10回	10回	10回
		実績					
期待される果		市民や市内で活動する団体・事業所等の声を反映させた、より良い行政サービスの提供が図られます。					
令和8年度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実第 施4 状次 況の	取組目標		懇談会参加者数(令和7年度)				
	目標値		平均20人/1回				
	実績値		平均13人/1回				

1. 質の高い行政サービスの提供

(3) 市民や多様な主体との協働によるまちづくりの推進

取組事項		②協働による地域づくりの推進					
担当課		政策推進課				第4次との関係性	継続
取組内容		市民が主体的にまちづくりに取り組み、将来にわたり住み良いまちを維持していくよう、地域運営組織の設立に向けて研究を行い、協働による地域づくりを推進します。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施 ○地域運営組織の設立に向けた研究					
備考		平成30年度 西地区まちづくり委員会、令和2年度 東部地区運営委員会					
取組目的な 地域運営組織 設立数	目標	1団体			1団体		
	目標(累計)	3団体	3団体	3団体	4団体	4団体	4団体
	実績						
	実績(累計)						
期待される果		市民の自主的、自発的な活動が促され、地域特性を生かした市民主体のまちづくりが推進されます。					
令和8年度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実施4状況の	取組目標	地域運営組織設立数					
	目標値	3団体					
	実績値	2団体					

1. 質の高い行政サービスの提供

(3) 市民や多様な主体との協働によるまちづくりの推進

取組事項		③自主防災組織の育成					
担当課		総務課				第4次との関係性	継続
取組内容		大規模災害に備え、自助・共助による地域防災力の向上を図るため、地域ごとの自主防災組織の結成・育成及び地域防災リーダーの育成を行うことを目的として、補助事業等を実施します。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施 ○自主防災組織の育成推進 ○地域防災リーダーの育成					
備考							
取組目的 な	自主防災組織率	目標	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		実績					
	自主防災訓練実施率	目標	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		実績					
期待される果	地域防災力が向上し、災害時の被害が最小限に抑えられることが期待されます。						
令和8年度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実施4状況の	取組目標	自主防災組織率(令和7年度)			自主防災組織率防災訓練実施率(令和7年度)		
	目標値	100%			100%		
	実績値	95.4%			58.8%		

1. 質の高い行政サービスの提供

(3) 市民や多様な主体との協働によるまちづくりの推進

取組事項		④産官学金労言の連携					
担当課		政策推進課、関係課				第4次との 関係性	継続
取組内容		地域のさまざまな課題に迅速かつ適切に対応し、活力ある個性豊かな地域社会の形成と発展を目指して、弘前大学をはじめとした関係機関と連携協力して取り組みます。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施 ○連携事業検討 ○平賀駅周辺賑わいづくり推進事業 ○産業振興基本構想推進事業(アドバイザーの登用)					
備考							
取組 具 体的 目 標	連携 事 業 数	2事業	1事業	1事業	1事業	1事業	1事業
	実績						
期待される 効果		活力ある個性豊かな地域社会が形成され、魅力ある住みやすいまちづくりの推進が期待されます。					
令和 8 年 度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実 施 4 次 の 状 況	取組目標	連携事業数(累計)					
	目標値	3事業					
	実績値	6事業					

1. 質の高い行政サービスの提供

(3) 市民や多様な主体との協働によるまちづくりの推進

取組事項		⑤市民ニーズの把握					
担当課		関係課				第4次との関係性	継続
取組内容		各施策に対して、市民が意見しやすい機会の拡大に努めます。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
				 ○介護予防・日常生活圏域ニーズ調査 ○子ども・子育て支援事業計画に関するニーズ調査		 ○市民意識調査(平川市経営戦略(仮称)／後期基本計画)	 ○介護予防・日常生活圏域ニーズ調査
備考							
取組体 目的 標な	各 種 計 画 策 定	目標		2件		1件	1件
	実 績						
期待される果		地域の声を反映させた、より良い行政サービスの提供が図られます。					
令和8年度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実施4 状況の	取組目標	各種計画策定のためのアンケート調査数(累計)					
	目標値	4件					
	実績値	10件					

1. 質の高い行政サービスの提供

(4) 災害時における行政業務の継続

取組事項		①非常時を想定して策定した業務継続計画の見直し					
担当課		総務課				第4次との 関係性	変更
取組内容		災害やあらゆるリスクなどの非常時においても行政機能を維持するための体制を構築するため、様々な状況を想定して策定した業務継続計画を各部署において見直します。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施 					
		○策定した業務継続計画の見直し					
備考							
取組 具 体的 目 標	策定・見直し回数	目標	1回	1回	1回	1回	1回
		実績					
期待される効果		各部署ごとに業務継続計画を策定することによって、災害やあらゆるリスクなどの非常時においても行政機能を維持し、市民サービスを継続することが期待されます。					
令和8年度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実施4 状況の	取組目標	策定・見直した計画数(累計)					
	目標値	70件					
	実績値	60件					

2. 組織・機構や事務の最適化

(1) 効率的な組織・機構の構築と定員の適正化

取組事項		①部局横断的なプロジェクトの推進					
担当課		総務課				第4次との 関係性	継続
取組内容		時代の情勢に合った政策を推進するため、政策課題を整理して、複数課による部局横断的なプロジェクトにより取り組みます。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施 ○部局横断的なプロジェクトの取組					
備考							
取組 具 体的 目 標	複数 課 に よ る 会 議 開 催 数	目標	60件	60件	60件	60件	60件
		実績					
期待される 効果		部局横断的なプロジェクトにより、施策の推進及び複雑な行政課題の解決が図られます。					
令和 8 年 度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実第 4 次 状 況 の	取組目標		複数課による会議開催数(累計)				
	目標値		260件				
	実績値		401件				

2. 組織・機構や事務の最適化

(1) 効率的な組織・機構の構築と定員の適正化

取組事項		②組織・機構の構築と定員管理の適正化						
担当課		総務課				第4次との 関係性	継続	
取組内容		市が行うべき行政分野の重点化・適正化を徹底し、市民が満足する質の高い行政サービスを必要最小限の行政資源で提供できるよう、部局の統廃合、新設等を行い、効率的な組織・機構の構築を目指します。また、業務量の変化などに応じて職員配置の見直しを行い、当市の規模に見合う職員数となるよう適正化を図るとともに、優秀な人材の確保に努めます。						
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度	
		継続実施 ○適正な職員数の把握 ○組織・機構の見直し 実施 ○採用試験実施時期の見直し						
備考								
取組 目的 標な	職員 増減 数	目標	+2人	+1人		+1人	+4人	+1人
		実績						
	前 年 度 末 の 職	目標	314人	316人	317人	317人	318人	322人
		実績						
期待される 果	今後の行政運営にあたり真に必要な職員数を確保しつつ、年齢層のバラツキ抑制のための採用者数の平準化や、採用試験の実施内容等の見直しを行いながら優秀な人材の確保を図ることで、将来にわたり質の高い行政サービスの提供が可能となります。							
令和 8 年 度	取組実績							
	達成度							
今後の展望								
実第 施4 状次 況の	取組目標	職員増減数(令和7年度)			職員数(令和7年度)			
	目標値	+12人			309人			
	実績値	+6人			303人			

定員適正化計画

■年度別数値目標

実施年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度	R13年度
（数値目標：翌年度の4月1日現在）	(R8.4.1)	(R9.4.1)	(R10.4.1)	(R11.4.1)	(R12.4.1)	(R13.4.1)	(R14.4.1)
目標職員数（人）	314	316	317	317	318	322	323
一般行政職	281	283	288	290	293	294	296
医療職	21	20	21	20	20	20	22
技能労務職	5	5	5	5	5	5	5
再任用（フルタイム）	7	8	3	2	0	3	0
対前年度比目標数（人）	—	2	1	0	1	4	1
対前年度比削減率（%）	—	0.6	0.3	0.0	0.3	1.3	0.3
累計目標数（対R2年度比）（人）	—	2	3	3	4	8	9
累計削減率（対R2年度比）（%）	—	0.6	1.0	1.0	1.3	2.5	2.9

■職種別退職予定者

実施年度		R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度	R13年度	合計
（数値目標：年度末現在）		(R9.3.31)	(R10.3.31)	(R11.3.31)	(R12.3.31)	(R13.3.31)	(R14.3.31)	
退職予定者 A		11	8	7	3	2	3	34
内 訳	一般行政職	3	0	3	0	1	0	7
	医療職	1	0	1	1	1	0	4
	技能労務職	0	0	0	0	0	0	0
	再任用（フルタイム）	7	8	3	2	0	3	23

■職種別採用計画及び職員数見込み

実施年度		R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度	R13年度	合計
（数値目標：翌年度の4月1日現在）		(R9.4.1)	(R10.4.1)	(R11.4.1)	(R12.4.1)	(R13.4.1)	(R14.4.1)	
年度末退職予定者 A		11	8	7	3	2	3	34
新 規 採 用 予 定 者 数	一般行政職	5	5	5	3	3	3	24
	医療職	0	1	0	1	1	2	5
	技能労務職	0	0	0	0	0	0	0
	再任用（フルタイム）	8	3	2	0	2	0	15
計 B		13	9	7	4	6	5	44
職員削減数 B-A		2	1	0	1	4	2	10
翌年度の4月1日現在職員数		316	317	317	318	322	324	

2. 組織・機構や事務の最適化

(2) 事務事業の見直し

取組事項		①事務事業の精査					
担当課		全課				第4次との 関係性	新規
取組内容		市単独事業の実施に当たっては、サービス水準の質や量、実施方法等の点検を行い、事業の終期をあらかじめ設定・明示するサンセット方式や既存事業を改廃するスクラップ・アンド・ビルドの実施を検討しながら、事業の効果検証や見直しを行います。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施 ○市単独事業の見直し					
備考							
取組 具 体的 目 標	市 単 独 事 業 見 直 し 率	目標	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		実績					
期待される 効果	行政サービスの肥大化を抑制することができ、行政のスリム化・効率化が図られます。						
令和8 年度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							

2. 組織・機構や事務の最適化

(2) 事務事業の見直し

取組事項		②ICTを活用した事務事業の効率化					
担当課		政策推進課、関係課				第4次との 関係性	変更
取組内容		各種会議や事務事業において、人件費、電気料等の各種コスト削減、文書紛失等による情報漏えいの防止、文書印刷の時間と手間を省き、迅速かつ効率化を図るため、引き続きペーパーレスによる会議を推進するとともに、内部情報システムの最適化を図る電子システムの導入等、オンライン化を推進します。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施 ○電子システムの導入に向けた検討 実施 ○電子システムの導入 ・犬の登録管理システム ・墓地管理システム 実施 ○電子システムの導入 ・起案文書					
備考							
取組 具 体的 目 標	電子 シ ス テ ム 導 入 数	目標	2件	1件	1件	1件	1件
		実績					
期待される 効果		職員の負担軽減や事務事業の効率化が図られます。					
令和 8 年 度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実 施 4 次 況 の	取組目標	電子決裁システム導入数(累計)					
	目標値	2件					
	実績値	4件					

2. 組織・機構や事務の最適化

(3) 民間活力の活用

取組事項		①事務事業等に係る外部委託の推進					
担当課		関係課				第4次との 関係性	継続
取組内容		事務や施設の維持管理など外部委託が可能な業務を検証し、適正な民間委託を推進します。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施 ○外部委託可能な業務の検討・導入 実施 ○平川市経営戦略(仮称)の策定 実施 ○介護予防・日常生活圏域ニーズ調査 実施 ○介護予防・日常生活圏域ニーズ調査					
備考							
取組 具 体的 目 標	新規 委 託 業 務 数	目標	3業務	3業務	3業務	3業務	3業務
		実績					
期待される 効果		民間委託の推進により、市民サービスの向上や経費削減が図られます。					
令和 8 年 度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実 施 4 次 状 況 の	取組目標		新規委託業務数(累計)				
	目標値		15業務				
	実績値		22業務				

2. 組織・機構や事務の最適化

(3) 民間活力の活用

取組事項		②指定管理の導入・見直し					
担当課		財政課				第4次との 関係性	継続
取組内容		現在、市直営で管理している施設について、指定管理の導入を推進します。また、導入済の施設であり老朽化等の課題がある施設については、施設の存廃を踏まえた見直しを行います。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		 ○導入済の施設の見直し  ○火葬場へ指定管理を導入					
備考							
取組 具 体的 目 標	新規 施設 導入 数	目標	2施設				
		実績					
期待される果		市の施設を民間活力を活用して管理することにより、市民サービスの向上と経費削減が図られます。					
令和8年度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実施第4 状況の	取組目標		新規導入施設数(累計)				
	目標値		6施設				
	実績値		6施設				


3. 持続可能な財政運営の推進

(1) 健全財政の維持

取組事項	①財政シミュレーションの実施					
担当課	財政課	第4次との 関係性	新規			
取組内容	社会経済情勢の変化や高齢化の進展に伴う社会保障費の増大等が、市の財政運営への程度影響を及ぼすか把握するため財政シミュレーションを実施します。					
年次計画	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
	継続実施  ○財政運営計画の策定					
備考						
取組 具 体的 目 標	レ シ ョ ン 実 施 回 数	財 政 シ ミュ レ ー シ ョ ン 実 施 目 標	1回	1回	1回	1回
			実績			
期待される 効果	財政への影響を事前に把握し、対処することで、健全財政の維持を図ります。					
令 和 8 年 度	取組実績					
	達成度					
今後の展望						

3. 持続可能な財政運営の推進

(2) 市税等自主財源の確保

取組事項		①市税の収納率向上						
担当課		税務課				第4次との 関係性	継続	
取組内容		平川市市税収納率向上計画に基づき、積極的に滞納の解消に努め、税負担の公平性を確保し、市税の収納率の向上を図ります。						
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度	
		継続実施  ○滞納防止 ・口座振替の推奨 ・キャッシュレス収納等(再掲) ○滞納整理の強化 ・滞納整理機構との連携 ・納税相談窓口開設 ・臨戸徴収の強化						
備考								
取組目的 標な	収現 納年 率分	目標	99.2%	99.2%	99.2%	99.3%	99.3%	99.3%
		実績						
	収滞 納繰 率分	目標	16.0%	16.0%	16.0%	16.0%	16.0%	16.0%
		実績						
期待される 果		納税義務者及び収納状況を適切に把握しながら、納めやすい環境づくりを進めることにより、収納率が向上し、自主財源の確保が図られます。						
令和 8 年度	取組実績							
	達成度							
今後の展望								
実第 施4 状次 況の	取組目標		現年分収納率(令和7年度)			滞繰分収納率(令和7年度)		
	目標値		99.0%			16.4%		
	実績値		99.2%			15.8%		

3. 持続可能な財政運営の推進

(2) 市税等自主財源の確保

取組事項		②使用料・手数料等の受益者負担の適正化					
担当課		市民課、尾上総合支所、碓ヶ関総合支所、葛川支所、農林課、商工観光課、平賀公民館、碓ヶ関公民館、文化ホール、スポーツ課				第4次との関係性	変更
取組内容		使用料・手数料等の設定に当たっては、一定の考え方に基づいて負担額を算定して透明性を高め、市民に理解される料金設定とするために、料金の見直しの検討を行います。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		 ○碓ヶ関地域墓地管理手数料導入 ○平川市図書交流施設貸しオフィス等の使用料導入	 ○碓ヶ関地域墓地管理手数料導入 ○平川市図書交流施設貸しオフィス等の使用料導入				
備考		使用料・手数料の算定(見直し)は、原則5年ごとに実施します。					
取組目的な	料使用件数の見直し	目標	2件				
		実績					
	財政効果額						
期待される果		行政サービスにおける受益者負担の適性化を図ります。					
令和8年度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実施4状況の	取組目標	見直し検討回数(累計)			財政効果額(累計)		
	目標値	5回			—		
	実績値	5回			2,675千円		

3. 持続可能な財政運営の推進

(2) 市税等自主財源の確保

取組事項			③ふるさと納税推進					
担当課			政策推進課				第4次との 関係性	継続
取組内容			市のふるさと納税について、返礼品やホームページ等によるPRを拡充し、安定した寄附金の獲得を図ります。また、企業版ふるさと納税について、制度内容とともに市が取り組む地方創生事業の周知・PRに努め、より多くの寄附金の獲得を目指します。					
年次計画			令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
			継続実施 					
			【ふるさと納税】 ○毎年度検討 ・周知方法 ・返礼品の拡充 ・事務の効率化 (年末の体制等) ・新規ポータルサイトの導入 ・年末限定企画の実施 ・決済方法の拡充 【企業版】 ・市外企業への周知					
備考								
取組 体 目 的 な 標 準	寄 附 金 額	目標	7億円	8億円	8億円	9億円	9億円	10億円
		実績						
期待される果			安定した寄附金を獲得することでまちづくりに関連した施策や地方創生事業に係る財源確保につながります。また、ふるさと納税の返礼品を拡充することで物産販売が推進され、経済効果やPRにつながることが期待されます。					
令 和 8 年 度	取組実績							
	達成度							
今後の展望								
実 施 4 次 状 況 の	取組目標		寄附金額(累計)					
	目標値		15億円					
	実績値		19.8億円					

3. 持続可能な財政運営の推進

(2) 市税等自主財源の確保

取組事項			④遊休財産の売却					
担当課			財政課			第4次との 関係性	変更	
取組内容			将来的に利用が見込まれない遊休財産(土地・建物)について、歳入確保のために売却を推進します。					
年次計画			令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
			継続実施 					
			○毎年度検討 ・市有財産リストの更新 ・現地確認 ・売却等可能財産の処分推進					
備考								
取組 体的 目標	売却 額	目標	1,000千円	1,000千円	1,000千円	1,000千円	1,000千円	1,000千円
		実績						
期待される 効果			遊休財産を処分することにより、自主財源の確保や維持管理費の減少による財政効果が見込まれ、さらには保有施設総量の適正化が図られます。					
令和 8 年 度	取組実績							
	達成度							
今後の展望								
実第 4 状 次 の	取組目標		売却額(累計)			貸付額(累計)		
	目標値		159,298千円			67,355千円		
	実績値		163,914千円			67,375千円		

3. 持続可能な財政運営の推進

(3) 公共施設マネジメントの推進

取組事項		①施設総量の適正化(統廃合、複合化)					
担当課		財政課、関係課				第4次との 関係性	継続
取組内容		平川市公共施設等総合管理計画に基づき、市有施設全てを対象とした統廃合や複合化を推進し、施設総量の適正化を進めます。					
年次計画		令和8年度 実施 ○公共施設等総合管理計画改訂 ○公共施設個別管理計画第2期実施計画策定 ○大坊小学校(柏木小学校と統合)	令和9年度	令和10年度 実施 ○竹館小学校(平賀東小学校と統合)	令和11年度	令和12年度	令和13年度
備考							
取組 具 体的 目 標	整理 対 象 施 設 数	目標	1施設	0施設	1施設	0施設	0施設
		実績					
期待される果		施設総量の縮減により、老朽化が進んだ施設の維持管理費等の削減が図られます。					
令和8年度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実第4 次 状 況 の	取組目標	整理対象施設数(累計)					
	目標値	8施設					
	実績値	10施設					

3. 持続可能な財政運営の推進

(4) 地方公営企業の経営健全化

取組事項		①上下水道料金の収納率向上					
担当課		上下水道課				第4次との関係性	継続
取組内容		積極的に滞納の解消に努め、使用者負担の公平性を確保し、使用料の収納率向上を図ります。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施 ○収納率向上対策 ・督促状送付(毎月) ・催告書送付(年4回) ・給水停止					
備考							
取組目的 標な	収上納水道	目標	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%
		実績					
	収下納水道	目標	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%
		実績					
期待される果		加入者及び収納状況を適切に把握しながら、納めやすい環境づくりを進めることにより、収納率が向上し、上下水道の経営健全化が図られます。					
令和8年度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実施4 状況の	取組目標		上水道収納率(令和7年度)			下水道収納率(令和7年度)	
	目標値		99.00%			99.00%	
	実績値		98.94%			98.68%	

3. 持続可能な財政運営の推進

(4) 地方公営企業の経営健全化

取組事項		②水道料金・下水道使用料の適正化						
担当課		上下水道課				第4次との 関係性	新規	
取組内容		水道料金・下水道使用料の計画的な見直しを行い、経営の健全化を図ります。						
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度	
		 ○水道料金見直し ○下水道使用料の見直し					 ○水道料金見直し ○下水道使用料の見直し	
備考								
取組 目的 的な 目標	水道料金見直し 検討回数	目標	3回	0回	0回	0回	0回	3回
		実績						
	見直し 下水道 使用料 検討回数	目標	3回	0回	0回	0回	0回	3回
		実績						
期待される 効果	水道料金・下水道使用料の計画的な見直しを行うことにより、将来にわたり、安全・安心な上下水道サービスを提供し、持続可能な事業運営を維持することができます。							
令和8 年度	取組実績							
	達成度							
今後の展望								

4. 職員力向上のための環境づくり

(1) 働きやすい職場環境づくり

取組事項			①休暇の取得促進					
担当課			総務課				第4次との関係性	変更
取組内容			平川市特定事業主行動計画「平川市職員仕事・子育て応援プラン」や「平川市イクボス宣言」に基づき、職員のワーク・ライフ・バランスの充実を図り、仕事と家庭を両立しながら安心して働ける職場環境を目指します。					
年次計画			令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
			継続実施 ○年次休暇や育児休業及び介護休暇の取得向上の方法を検討・実施 ○研修等による意識付け ○休暇制度の改正に係る適切な対応					
備考								
取組目的 な	男性の 育児 取得率	目標	20%	20%	30%	30%	40%	40%
		実績						
	年次 休暇の 取得日数	目標	10日	10日	11日	11日	12日	12日
		実績						
期待される 果	職員のワーク・ライフ・バランスを充実させることで、仕事に対する意欲向上が期待されます。また、仕事をカバーし合うことで業務の属人化を防ぎ、情報共有による業務の効率化が期待されます。							
令和 8 年度	取組実績							
	達成度							
今後の展望								
実施 4 状況の	取組目標		男性の育児休業取得者数(累計)			年次休暇の取得日数(令和7年度)		
	目標値		5人			10日		
	実績値		11人			12.10日		

4. 職員力向上のための環境づくり

(2) 人材育成の推進

取組事項		①職員研修の充実					
担当課		総務課				第4次との関係性	継続
取組内容		「平川市人材育成基本方針」に基づき、職員の経営能力や専門性・創造性を高める研修機会の充実に努め人材育成を推進します。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施  ○職員研修 ・係長以下 1回 ・管理職 1回 ・新採用 1回 ・内部講師 2回 ・出前講座 1回 ・その他 2回					
備考							
取組目的 な	研修 回数 実施	目標	8回	8回	8回	8回	8回
		実績					
	受講 者数	目標	550人	550人	550人	550人	550人
		実績					
期待される 果	職員一人ひとりの能力の向上により、効率的な行政運営が推進されるほか、職員自らが成長を実感することにより、やる気と働きがいの向上が期待されます。						
令和 8 年度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実施 4 状況 の	取組目標	研修実施回数(累計)			受講者数(累計)		
	目標値	40回			2,750人		
	実績値	40回			3,642人		

4. 職員力向上のための環境づくり

(2) 人材育成の推進

取組事項		②人事評価制度の効果的な運用					
担当課		総務課				第4次との 関係性	継続
取組内容		能力・実績を重視した公正かつ客観的な「人事評価制度」の効果的な運用により適材適所の人材配置を進め、職員の意欲・能力が十分発揮できる体制づくりを進めます。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施 ○評価者のスキルアップの方法を検討・実施 ○新たに評価者となった職員に対する研修の実施					
備考							
取組 目的 な	具体的 回数	1回	1回	1回	1回	1回	1回
	評価者 実績						
期待される 効果		評価結果に基づき、職員の特性を踏まえた人材育成により、効果的に職員のレベルアップが図られ、限られた職員数で安定した行政サービスの提供が期待されます。					
令和8 年度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							
実施4 状況の	取組目標	評価者研修回数(累計)					
	目標値	5回					
	実績値	8回					

4. 職員力向上のための環境づくり

(2) 人材育成の推進

取組事項		③職員提案制度の推進					
担当課		総務課				第4次との 関係性	新規
取組内容		戦略的かつ実践的な市政策案、市民サービス、事務能率の向上、経費削減等につながるアイデアを職員から募集するとともに、積極的な提案を推奨します。					
年次計画		令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	令和13年度
		継続実施  ○職員提案の募集 検討  ○職員提案制度の見直し					
備考		提案採択実績 令和4年度・2件(「選ばれる平川市役所」づくり事業(職員募集パンフレット制作・インターンシップ制度導入等)、市オリジナルデザインマンホール蓋の作成)					
取組 体 目 的 な	提 回 案 数 募 集	目標	2回	2回	2回	2回	2回
		実績					
期待される果		職員の意欲的な提案により、職場環境や業務の改善、職員の能力向上が図られます。					
令 和 8 年 度	取組実績						
	達成度						
今後の展望							

第5次平川市行政改革大綱 実施計画書

- ◆発行年月 令和8年(2026年) 3月
- ◆発行 平川市
036-0104 青森県平川市柏木町藤山25番地6
TEL 0172-44-1111
FAX 0172-44-8619
URL <https://www.city.hirakawa.lg.jp>
- ◆編集 平川市総務部総務課