

平川市A I デマンド交通事業計画（案）について

1 目的

決められた時間に決められたコースを運行する「定時定路線型」の平川市循環バス（4路線）と、利用者の予約に応じて運行する「デマンド型」の尾上乗合タクシー（2路線）を廃止し、それらの区域を1つのデマンド区域として、A I 技術を活用した予約システムを導入し運行することで、利用者の利便性向上を図るもの。

2 運行の概要

- (1) 実施時期 令和6年12月1日（日）から（予定）
- (2) 運行時間 毎日 午前8時00分～午後6時00分（予定）
- (3) 運行形態 予約型乗合交通
- (4) 運行事業者 株式会社平賀ハイヤー ほかに市内に営業所を有する一般乗合旅客自動車運送事業者
- (5) 運行車両台数 3台（7人乗りワゴンタイプ）
- (6) 実施エリア 市が指定する区域（別紙1参照）
- (7) 乗降ポイント 以下の基準に従い設定予定

①現行の平川市循環バスおよび尾上乗合タクシーの停留所（別紙2参照）

（各停留所から、半径200～300m圏内に停留所がない宅地エリアがある場合、増設を検討。）

②市内の商業施設および医療機関等のうち、設置を希望する施設・機関等

- (8) 運賃

区分	運賃
大人（中学生以上）	300円
小学生	200円
障がい者（介添者1人まで含む）	200円
幼児（単独利用不可）	無料


- (9) 決済方法 現金またはキャッシュレス（クレジットカード、各種コード、電子マネー）

- (10) 利用方法 次のとおり。

(ア)	利用者は、市公式LINEやスマートフォンアプリ、又は電話（オペレーターによる代理予約）を利用し、「乗車ポイントおよび降車ポイント」と「希望する出発時刻または到着時刻」を選択。
(イ)	システムが車両の予約状況を確認し、希望に近い運行時間を提示。
(ウ)	利用を希望する場合はそのまま配車予約。
(エ)	利用者は予約時間になったら、乗降ポイント付近から乗車。 (予約状況によっては乗合での運行となる。) (運行ルートはA I 技術の活用により、システムが最適なルートを運転手に提示し運行。)

(11) 予約方法 次のとおり。


(ア) 【電話予約】



①平川市 AI デマンド交通専用コールセンター（仮称）へ電話する。
 ②氏名、乗車ポイント、降車ポイント、希望発着時刻等を伝える。
 ③オペレーターが代理予約を行い、希望に近い運行時間を提示する。
 ④利用を希望する場合はそのまま配車予約。

(イ) 【市公式 LINE】

①「予約する」をタップ
 ②乗降場所の選択
 ③日時・人数の選択
 ④予約便の選択
 ⑤確認して予約を確定



必要最低限のボタン
予約に必要な機能に絞った
ボタンのみを配置

選択しやすい乗降場所
事前に設定した
よく使う場所のみを表示


タップで完結
複雑なドラムロールや入力
を省いたタップのみの操作

便候補を見やすく表示
乗車できる便が複数ある場合
違いを分かりやすく表示

予約を簡単に確認可能
乗降場所や人数などの情報を
簡単に確認可能

よく使う場所を登録
よく使う乗降ポイントだけを事前に登録
乗降場所選択で迷わず、選択ミスも予防

トーク画面への送信
LINEアプリの予約登録・予約キャンセルはトーク画面へも送信
確認しやすく、予約内容・操作内容を見失わない



よく使う場所を選択
乗降ポイントから使用する場所を
事前に選択で迷わない


いつでも簡単に変更
LINEアプリトップ画面から
いつでも簡単に変更可能

予約変更も送信
キャンセルなどの予約の変更も送信
過去の変更を辿りやすく間違わない

トーク画面に送信
変更のURL付でトーク画面に送信
利用者が迷わず乗車可能

(ウ) 【スマートフォンアプリ】

①「乗車予約」をタップ
 ②乗降場所の選択
 ③日時・人数の選択
 ④予約便の選択
 ⑤確認して予約を確定



位置情報を視覚的に提供
車両や乗降場所の位置を
地図上に表示

基本ボタンを見やすく表示
乗車予約や予約一覧の
よく利用する機能を表示

4種類の乗降場所検索
乗降履歴やカテゴリ検索を含む
4種類の方法で簡単に検索

乗降場所を地図上に表示
予約の乗降場所を地図上で
簡単に確認可能

即時予約・事前予約対応
すぐ後の予約も、先の予約も対応
柔軟に予約の期間を設定

便候補をすくに表示
乗車できる便が複数ある場合
違いを分かりやすくすくに表示

予約を簡単に確認可能
乗降場所や人数などの情報を
簡単に確認可能