



平川市 AI デマンド交通



皆さんは、平川市の新しい交通手段として、2024 年 12 月より走り出した AI デマンド交通「のらっさ」をもう利用しましたか？

あの可愛いデザイン「のらっさ」を見かける機会もぐっと増えたのではないのでしょうか。「名前は知っているけれど、実際に乗ったことはまだないな…」「乗ってみて、実際のところどうなの？」など気になる疑問がたくさんありますよね。

今回は、そんな「のらっさ」の気になる使い方を解説します！

これを見れば安心！「のらっさ」の利用方法 -----



「のらっさ」ってどんな乗り物？

「のらっさ」は**予約に応じて運行する乗り合いタクシー**です。
予約が1名のみでも運行しますが、最大5名での乗り合いで運行します！



どんな人が利用できるの？

誰でも利用できます。(小学生未満の単独乗車はできません。)



何時から利用できるの？

毎日 8 : 00 ~ 18 : 00 まで運行しています。
土日祝日も利用できます！





どんな場所に行けるの？

あらかじめ設置された全 277 か所の地点から、乗降場所を選びます！乗降場所は主にこんな場所があります！



駅・公共施設

- 1 平賀駅前
- 2 津軽尾上駅
- 3 館田駅前
- 4 平川市役所本庁舎
西玄関(1階)
- 5 平川市役所本庁舎
正面玄関(2階)
- 6 平川市役所第2庁舎
- 7 よみまる(尾上総合支所)
- 8 タカシ文化センター
- 9 ひらかドーム
- 10 清掃管理屋内プール
- 11 ひらかわドリームアリーナ
- 12 おのえスポーツセンター前
- 13 尾上体育館
- 14 平賀農村環境改善センター
- 15 食ラボひらかわ
- 16 ひらかわ市民の森

医療機関

- 21 平川診療所
- 22 須藤医院
- 23 ふくしまクリニック
- 24 おのえ診療所
- 25 花田医院
- 26 いたう外科内科クリニック
- 27 まるも泌尿器科内科クリニック
- 28 清藤歯科平賀医院
- 29 工藤歯科医院
- 30 あずまデンタルクリニック
- 31 すぎた歯科
- 32 のりた歯科医院
- 33 さとう歯科クリニック

商業施設

- 51 マックスバリュ平賀店
- 52 いとく平賀店
- 53 トライアル平川平賀店
- 54 トライアル平川尾上店
- 55 産直センターひらかアグリアス
- 56 尾上特産物直売所
- 57 ハッピー・ドラッグ平川尾上店
- 58 ハッピー・ドラッグ平川平賀店
- 61 デイリーヤマザキ平賀松崎店
- 62 デイリーヤマザキ平川店
- 63 ローソン平賀町店
- 64 ローソン平川高木原富店
- 65 ローソン平川尾上栄松店
- 66 ファミリーマート平川蒲田店
- 67 ファミリーマート
平川平賀駅前店
- 68 ファミリーマート平川大光寺店
- 69 ファミリーマート平川岩館店

郵便局・金融機関

- 41 唐竹郵便局
- 42 尾上郵便局
- 43 青森みちのく銀行平川支店
- 45 東奥信用金庫平賀支店
- 46 東奥信用金庫尾上支店
- 47 津軽みらい農協平賀東支店
- 48 津軽みらい農協尾上支店

温泉施設

- 81 唐竹温泉前
- 82 館田温泉前
- 83 つがる温泉
- 84 福家
- 85 鷹の羽温泉
- 86 花の湯
- 87 さるか荘
- 88 大和温泉
- 89 南田温泉ホテルアップルランド
- 90 大坊温泉
- 91 柏木温泉
- 92 からんころん温泉
- 93 芦毛沢温泉



他にも各地域に乗降場所があります。

市ホームページからご確認ください。



10月1日からは、**弘前市石川地区の一部へ運行区域を拡大**して、乗降場所が新しく追加されました！

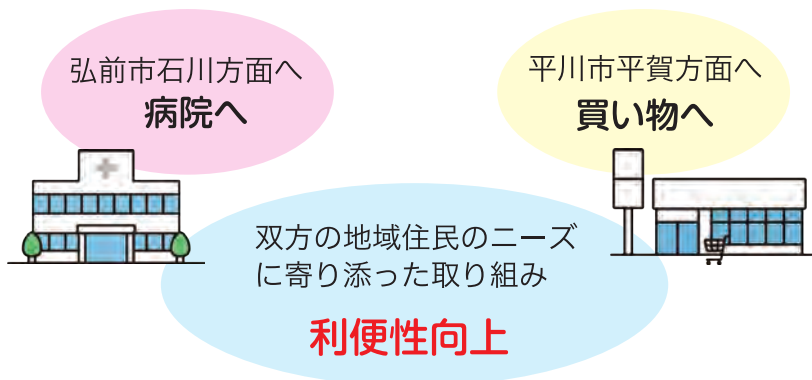


新しく増える乗降場所（全7か所）

番号	乗降場所
1001	石川小・中学校等複合施設
1002	道の駅ひろさきサンフェスタいしかわ
1003	畑山医院
1004	乳井神社前
1005	乳井入口
1006	薬師堂
1007	JA つがる弘前薬師堂支店



▲協定締結式の様子



▲のらっさ前で記念撮影



料金はいくらかかるの？

料金は**距離にかかわらず1回の乗車金額**です。

○大人（中学生以上） 300 円

○小学生 200 円

○障がいのある方（介助者1名まで含む） 200 円

※支払い時に手帳を提示してください。

○幼児（単独乗車不可） 無料



支払い方法はなにがあるの？

現金またはキャッシュレス決済（クレジットカード・QRコード・電子マネー・交通系電子マネー）が利用できます！





予約はどうやってとるの？

電話・アプリ・LINE のいずれかの方法で予約します。
利用したい日の7日前から予約可能です。
当日に予約する場合は、30分前までに予約が必要です。



電話で予約

のらっさ予約センター
☎0172-55-5023

アプリで予約

アプリを
ダウンロード



LINE で予約

市公式 LINE を
お友達追加



8:30 ~ 18:00

24 時間予約可能

※初回のみ利用者登録あり
のらっさ予約センターへ
電話をして、氏名・電話番号
を伝える。

※初回のみ
新規登録（携帯番号を入力
し、SMS に送られた6桁の
認証コードを入力）をする。

トーク画面下の
申請 / 予約 ▶ のらっさ予約
をタップ。

乗降場所・希望日時・希望
人数を伝える。

※初回のみ
基本情報（電話番号・氏名・
性別・生年月日・住所）を
登録する。

※初回のみ
基本情報（電話番号・氏名・
性別・生年月日・パスワー
ド）を登録する。

予約センターで状況を確認
し、予約完了。

予約情報（乗降場所・希望
日時・乗車人数）を入力
する。

予約情報（乗降場所・希望
日時・乗車人数）を入力
する。

利用日当日は、予約時間より少し早めに乗車場所へお越しください。
のらっさ運転手へ自分の名前を伝え、乗車完了です！



どの方法が便利なの？

電話での予約は、8:30 ~ 18:00 に限定され、繋がりにくいことがあります。利用希望日の7日前から **24 時間いつでも予約ができるアプリ・LINE での予約がおすすめ**です！

市では、「のらっさ」の予約方法も学べるスマートフォン教室を開催しています！日程が決まり次第、広報誌でお知らせします。



「のらっさ」の運行を支える方へ聞いてみました -----



利用者はどんどん増加中！お気軽に乗ってみませんか？

北星交通(株) ドライバー 荒川 さん

のらっさ運転歴 1年10カ月（「のらっさ」運行当初から）

「のらっさ」のどのような点が便利だと感じますか？

バスとは違って、自分で乗車時間を希望できること、基本的に目的地まで直行できるのがよいと思います。個人的には、かなり使い勝手がよいと感じています。

タクシーとはどのような違いがありますか？

一番の違いは、料金の安さです。大人（中学生以上）は、300円で市内を移動できるのはとてもよいと思います。

一方で、タクシーとは違って柔軟に要望を聞くことができない点があります。**あらかじめ決められた乗降場所でなければ停車できず、「もう少し手前で降りたい」などの個別の要望には応えることができません。**ドライバーの中でも、要望を聞いてあげたいという声もありましたが、**タクシーとの線引きは必要**です。

また、乗り合いの方や、次に予約されている方の時間を考慮する必要があるため、「途中でここに寄って欲しい！」という声にも応えることができません。そのような場合は、1度降車し、その場所から目的地へ再度予約を取っていただくことになります。

運行開始から現在の利用状況はいかがですか？

運行を開始してから、利用者はどんどん増えています。多い日では、8時から1日中ずっと予約が入っているような日もあります。新たに利用する方も増えている印象です。

よくある声としては、やっぱり「便利でよい」というポジティブな意見を多くいただきます。利用者は大半が高齢者の方ですが、なかには小学生がクラブ活動へ向かう際に利用するケースもあります。親御さんが仕事の時間帯でも子どもだけで行けるのは安心ですね。

「のらっさ」をまだ利用したことがない方へ

車を持っている世代の皆さんは、市内で「のらっさ」の車両をよく見かけるとは思いますが、実際どうやって乗るのかなど詳しいことを知らない方が多いと思います。

市内のイベント会場へ「のらっさ」で行き、楽しくお酒を飲み、帰りは家族に迎えを頼んだり、タクシーを呼んだりという利用の仕方もあります。

まずは一度、気軽に「のらっさ」に乗ってみませんか？



乗って見ればわかる！利用は簡単ですぐに慣れます！

平賀ハイヤー ドライバー 小椋 さん

のらっさ運転歴 1年10カ月（「のらっさ」運行当初から）

「のらっさ」はどのような方が利用されていますか？

利用者のほとんどは高齢者の方で、病院やスーパーまでの移動が多いです。夕方になると、小学生のクラブ活動への移動が多くなる印象です。

「のらっさ」のどのような点が便利だと感じますか？

ドライバーとしては、**予約に応じて AI が効率的な経路を考えてくれる**点が、スムーズで楽です。

「のらっさ」をまだ利用したことがない方へ

タクシーと違って、ご自宅までの送迎はできませんが、病院やスーパーなど様々な行き先があるので、比較的行きたいところに行くことができます。

現在利用している方も、**すぐに慣れて何度も利用してくれています。**まずは一度、**気軽に乗って見れば、誰でも簡単に利用できることがわかる**と思います！



電話予約は混雑しているときもあり！
アプリや LINE での予約がおすすめ！

北星交通(株) コールセンター担当

運行開始から現在の利用状況はいかがですか？

電話での予約は、毎日 8 時 30 分からスタートしますが、特に朝の 8 時 30 分から 10 時までの時間帯が一番混み合います。回線が 2 つなので、混雑する時間帯には、話し中で繋がらないこともあります。

予約はアプリや LINE からの方が取りやすい

利用希望日の 7 日前から予約できるのですが、朝 8 時 30 分のコールセンター開始時間に電話をかける方法と比べて、ご自宅で深夜や朝早くにアプリや LINE から予約する方法は、やはりとてもスムーズで希望する日時に予約しやすいですね。

ここ最近では、「のらっさ」を利用するためにアプリや LINE からの予約方法を勉強してくれる方も増えています。可能な方はアプリや LINE からの予約をおすすめします。

「のらっさ」を初めて利用する方へ

わからないことがありましたら、どうぞ遠慮なくお電話でお問い合わせください！

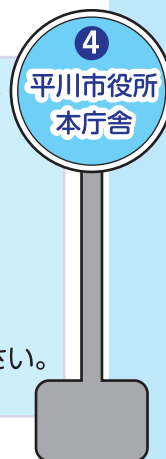
電話でのご予約の際は、乗降場所の名前が分からなければ、スムーズに予約を取ることができません。市役所へご連絡いただくなどして、ご自身の目的地の付近にある乗降場所の名前を事前に確認をしてみてください！



「市役所まで」と言っても、

- 4 平川市役所本庁舎西玄関（1 階）
 - 5 平川市役所本庁舎正面玄関（2 階）
 - 6 平川市役所第 2 庁舎
- と 3 つの乗降場所があります。

乗降場所の番号または名前をお知らせください。



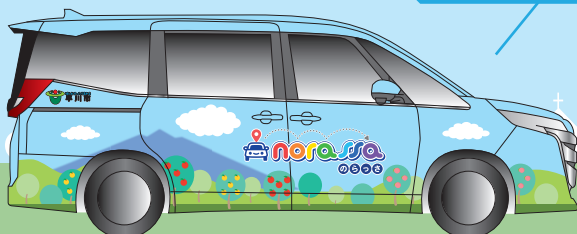
「のらっさ」を利用した方へ聞いてみました -----

外出時間に合わせて利用できて、便利になった！

買い物に行くのが
楽になりました！

通勤のために利用しています。
土日祝日も運行してくれて助かります！

行きたかった施設に停留所が
できて便利になった！



買い物や通院、通勤・通学など、日々の暮らしのさまざまなシーンで利用できる「のらっさ」。
まだ乗ったことがないという方も、ぜひ一度「のらっさ」を使ってみませんか？